

## Atodiad A – Newid arfaethedig I’r broses gwynion o fewn “Eich Llais”

**Cam 1** datrysiad/ ymateb (Gwasanaeth) 'Lleol' 10 diwrnod gwaith

**Cam 1** { Anffurfiol Wrth < 1  
bwynt y diwrnod  
gwasanae gwaith  
th  
Ffurfiol datrysiad/ 10  
ymateb diwrnod  
(Gwasana gwaith  
eth) 'Lleol'

**Cam 1** { Anffurfiol Wrth <1  
bwynt y diwrnod  
gwasanae gwaith  
th  
Ffurfiol datrysiad/ 10  
ymateb diwrnod  
(Gwasana gwaith  
eth) 'Lleol'

**Cam 2** Ymchwiliad manwl gan Uwch Swyddog, fel arfer, Pennaeth Gwasanaeth 25 diwrnod gwaith

**Cam 2** Ymchwiliad manwl gan Uwch Swyddog, fel arfer, Pennaeth Gwasanaeth 20 diwrnod gwaith

**Cam 2** Ymchwiliad manwl ac ymateb gan Bennaeth Gwasanaeth 20 diwrnod gwaith

**Cam 3** Adolyg dull delio â'r cwyn gan y Prif Weithredwr 15 diwrnod gwaith



Diwedd y broses

Diwedd y broses

Diwedd y broses

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru